



FAQ – CÂMERAS WI-FI

Referência do arquivo: versão 3 _20200831

Data de atualização do arquivo: 31 de agosto de 2020.

FAQ – CÂMERAS WI-FI

Sumário

1. Quais são os modelos disponíveis?	2
2. Onde encontro a apresentação dos produtos?	2
3. Onde encontro o treinamento dos produtos?.....	2
4. Onde encontro as especificações técnicas das câmeras?	2
5. Onde encontro o guia de instalação das câmeras?	3
6. Onde encontro o guia do usuário das câmeras?	3
7. Qual é o aplicativo utilizado para acessar as câmeras?	3
8. Onde eu encontro o aplicativo para baixar?	3
9. Onde encontro o manual de operação do aplicativo?	4
10. Qual o procedimento devo seguir para ter minha câmera Wi-Fi funcionando no aplicativo?	4
11. Quantas câmeras Wi-Fi posso adicionar na minha conta?	5
12. Posso adicionar a mesma câmera Wi-Fi em contas diferentes?.....	5
13. Posso ter a mesma conta em diferentes Apps (hello security diy WiFi), ou seja, diferentes aparelhos celulares?.....	5
14. Em quantos Apps (hello security diy WiFi), ou seja, diferentes aparelhos celulares, posso ter a mesma conta?	5
15. Qual é a configuração de segurança Wi-Fi recomendada: WEP, WPA2-AES ou WPA2-TKIP? 6	
16. Posso adicionar minha câmera Wi-Fi nos gravadores disponíveis da Motorola?.....	6
17. Posso adicionar minha câmera Wi-Fi no aplicativo hello security ?.....	6
18. As câmeras Wi-Fi são compatíveis com o padrão Onvif?	6
19. Posso configurar o fluxo de vídeo da minha câmera Wi-Fi através de comando RTSP?...6	
20. As câmeras WiFi possuem API ou SDK para integração com outros sistemas?.....	7
21. Adicionando um cartão de 64G na minha câmera Wi-Fi, quantos dias de gravação eu tenho disponível?	7
22. Qual o tamanho das fotos tiradas com as câmeras WiFi?.....	7
23. Como posso acionar o pós vendas em caso de dúvidas e questionamentos?	8
Histórico de atualizações	9

1. Quais são os modelos disponíveis?

Há dois modelos disponíveis:

MDY2000: Câmera Cube IP Wi-Fi 2MP, H.264, IR 7 m, Mic, Speaker, Alarme, Micro SD Card (até 64GB)

MDY2500PT: Câmera Pan & Tilt IP Wi-Fi 2MP, H.264, IR 7 m, Mic, Speaker, Alarme, Micro SD Card (até 64GB)

[voltar para o Sumário](#)

2. Onde encontro a apresentação dos produtos?

A apresentação dos produtos está disponível neste arquivo:

[Apresentação Câmeras Wi-Fi](#)

[voltar para o Sumário](#)

3. Onde encontro o treinamento dos produtos?

O treinamento gravado produtos está disponível neste link.

[Treinamento Apresentação Câmeras Wi-Fi](#)

[voltar para o Sumário](#)

4. Onde encontro as especificações técnicas das câmeras?

As especificações técnicas das câmeras estão inseridas no guia de instalação da câmera.

[voltar para o Sumário](#)

5. Onde encontro o guia de instalação das câmeras?

Os guias de instalação das câmeras estão disponíveis nestes arquivos:

[MDY2000 - Guia de Instalação](#)

[MDY2500PT - Guia de Instalação](#)

[voltar para o Sumário](#)

6. Onde encontro o guia do usuário das câmeras?

Os guias do usuário das câmeras estão disponíveis nestes arquivos:

[MDY2000 - Guia do Usuário](#)

[MDY2500PT - Guia do Usuário](#)

[voltar para o Sumário](#)

7. Qual é o aplicativo utilizado para acessar as câmeras?

As câmeras são acessadas via aplicativo **hello security diy WiFi**.

[voltar para o Sumário](#)

8. Onde eu encontro o aplicativo para baixar?

O aplicativo **hello security diy WiFi** está disponível na Apple Store e na Play Store.

[voltar para o Sumário](#)

9. Onde encontro o manual de operação do aplicativo?

O manual de operação do aplicativo **hello security diy WiFi** está disponível dentro do próprio aplicativo. O acesso é feito através do Menu Ajuda. No menu Ajuda há as seguintes opções: Dicas, Guia de Instalação, Manual do Aplicativo, FAQ's e contate-nos.

[voltar para o Sumário](#)

10. Qual o procedimento devo seguir para ter minha câmera Wi-Fi funcionando no aplicativo?

De forma sucinta, estes são os passos necessários para ter a câmera funcionando no seu aplicativo:

1. Leia atentamente o guia de instalação;
2. Leia atentamente o guia do usuário;
3. Anote as seguintes informações que serão solicitadas:
 - Endereço de e-mail para criar a conta no aplicativo **hello security diy WiFi**
 - Nome da rede WiFi (SSID)
 - Senha da rede WiFi
4. Baixe o aplicativo **hello security diy WiFi** na Apple Store ou Play Store;
5. Siga os passos do guia de instalação;
6. Siga os passos do guia do usuário.
7. Em caso de dúvidas, acione o pós vendas. Contato do pós vendas está disponível no final deste arquivo.

[voltar para o Sumário](#)

11. Quantas câmeras Wi-Fi posso adicionar na minha conta?

Até 10 (dez) câmeras Wi-Fi (MDY2000 ou MDY2500PT) podem ser adicionadas na mesma conta.

[voltar para o Sumário](#)

12. Posso adicionar a mesma câmera Wi-Fi em contas diferentes?

Não, não é possível adicionar a mesma câmera Wi-Fi em contas diferentes.

[voltar para o Sumário](#)

13. Posso ter a mesma conta em diferentes Apps (**hello security diy WiFi**), ou seja, diferentes aparelhos celulares?

Sim, você pode compartilhar sua conta com diferentes Apps. Lembre-se que é de sua responsabilidade este compartilhando de contas. A Motorola não se responsabiliza pelo uso indevido da conta.

[voltar para o Sumário](#)

14. Em quantos Apps (**hello security diy WiFi**), ou seja, diferentes aparelhos celulares, posso ter a mesma conta?

Até no máximo 10 (dez) Apps (**hello security diy WiFi**).

[voltar para o Sumário](#)

15. Qual é a configuração de segurança Wi-Fi recomendada: WEP, WPA2-AES ou WPA2-TKIP?

É recomendável usar o WPA2-PSK com o AES para obter melhor desempenho e segurança.

[voltar para o Sumário](#)

16. Posso adicionar minha câmera Wi-Fi nos gravadores disponíveis da Motorola?

Não, as câmeras Wi-Fi somente funcionam no aplicativo **hello security diy WiFi**.

[voltar para o Sumário](#)

17. Posso adicionar minha câmera Wi-Fi no aplicativo **hello security**?

Não, as câmeras Wi-Fi somente funcionam no aplicativo **hello security diy WiFi**.

[voltar para o Sumário](#)

18. As câmeras Wi-Fi são compatíveis com o padrão Onvif?

Não, as câmeras WiFi somente funcionam no aplicativo **hello security diy WiFi**.

[voltar para o Sumário](#)

19. Posso configurar o fluxo de vídeo da minha câmera Wi-Fi através de comando RTSP?

Não, as câmeras WiFi somente funcionam no aplicativo **hello security diy WiFi**.

[voltar para o Sumário](#)

20. As câmeras WiFi possuem API ou SDK para integração com outros sistemas?

Não, as câmeras Wi-Fi não possuem API ou SDK para integração com outros sistemas.

As câmeras WiFi somente funcionam no aplicativo **hello security diy WiFi**.

[voltar para o Sumário](#)

21. Adicionando um cartão de 64G na minha câmera Wi-Fi, quantos dias de gravação eu tenho disponível?

Os dias de gravação dependem da resolução escolhida. Abaixo uma tabela exemplificativa:

RESOLUÇÃO	CARTÃO SD (MBytes)	24H DE GRAVAÇÃO (MBytes)	DIAS DE ARMAZENAMENTO	DESCRIÇÃO
1080p	65.536	3.277,440	19	Valores aproximados
720p	65.536	2.721,600	24	
480p	65.536	1.811,520	36	
360p	65.536	1.362,240	48	

Nota: 1GBytes equivale a 1.024MBytes.

No arquivo abaixo, há o memorial de cálculo completo.

[Gravação Câmeras Wi-Fi](#)

[voltar para o Sumário](#)

22. Qual o tamanho das fotos tiradas com as câmeras WiFi?

O tamanho da foto depende da resolução escolhida. Abaixo uma tabela exemplificativa.

RESOLUÇÃO	PIXELS	TAMANHO
1080p	1920 x 1080	989 KBytes
720p	1280 x 720	576 KBytes
480p	848 x 480	310 KBytes
360p	640 x 360	190 KBytes

[voltar para o Sumário](#)

23. Como posso acionar o pós vendas em caso de dúvidas e questionamentos?

Entre em contato com o pós vendas:

faleconosco@mdxtelecom.com.br

Telefone: (11) 4003-6410 nas capitais e regiões metropolitanas

atendimento pelo WhatsApp +55 11 97283-0849

[voltar para o Sumário](#)

Histórico de atualizações

DATA	VERSÃO	NOME DO ARQUIVO	DESCRIÇÃO DA ATUALIZAÇÃO
13/7/2020	v1	FAQ - Câmeras Wi-Fi v1 13-07-2020.pdf	Versão inicial
31/7/2020	v2	FAQ - Câmeras Wi-Fi v2 31-07-2020.pdf	Corrigido link do item 2
31/8/2020	V3	FAQ - Câmeras Wi-Fi v3 31-08-2020.pdf	Atualizado o logo Adicionado novas perguntas

[voltar para o Sumário](#)