



Câmera Full HD com alarme

Modelo: MDY2000

Guia de instalação

Parabéns

pela compra de seu novo produto hellosecurity-diy da Motorola. Antes de usar esta câmera, leia as **instruções de segurança**.

Requisitos

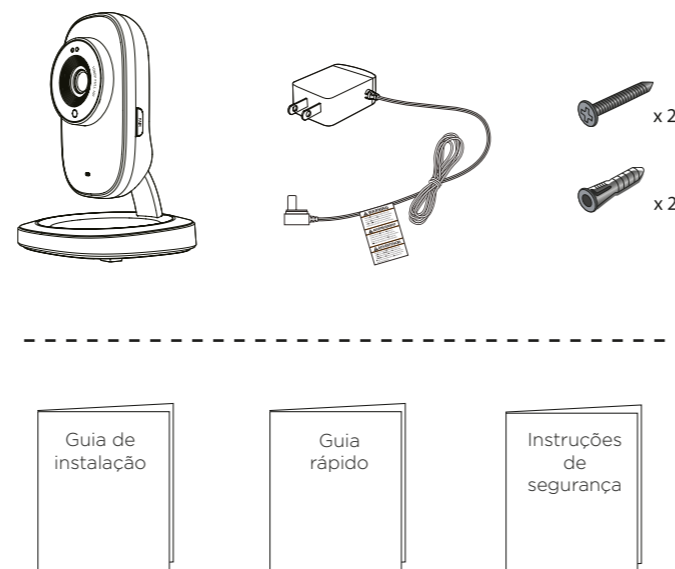
Certifique-se de que seu sistema inclua os seguintes componentes e atenda aos requisitos mínimos.

Smartphones/tablets	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivos Android® ou iOS com comunicação móvel 3G / 4G. Android 4.4 ou posterior; ou iOS 8.0 ou posterior.
Rede	Wi-Fi
Roteador Wi-Fi	2.4GHz IEEE 802.11 b/g/n
Conexão com a Internet	1.5 Mbps @ 720p ou 2,5 Mbps @ 1080p largura de banda de upload por câmera
Cartão Micro SD (opcional)	Suporte de Classe 4 ou superior, com capacidade de armazenamento de até 64GB

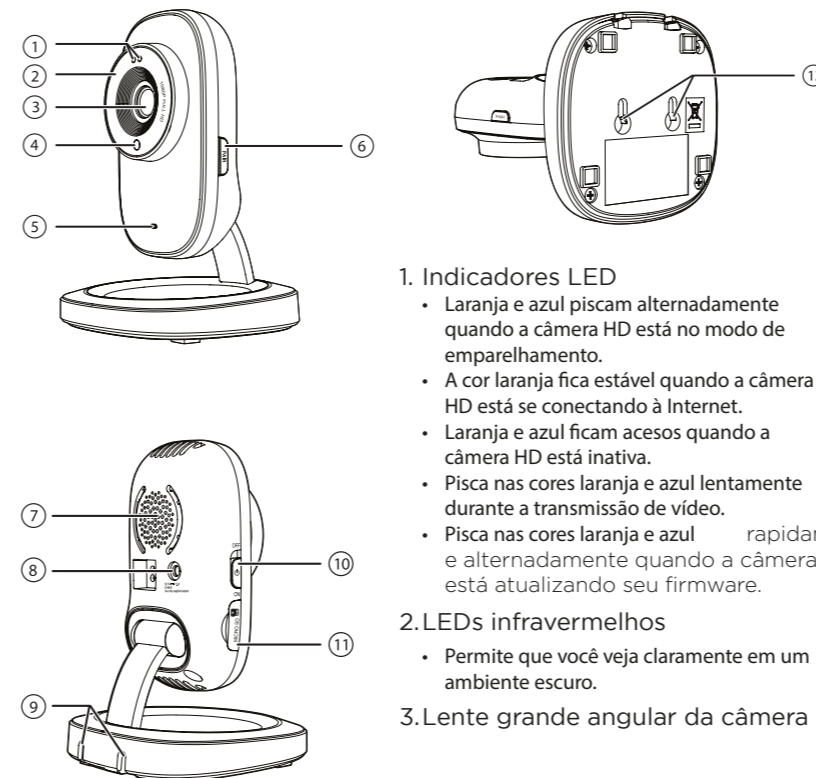
O que está na caixa

Atenção! Não esqueça de guardar a sua nota fiscal de compra e embalagem original no caso de ser necessário serviço de garantia.

A embalagem contém os seguintes itens:



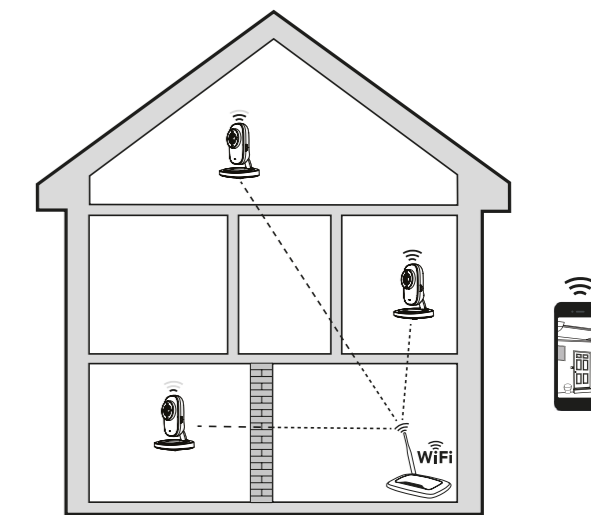
Visão geral



- Indicadores LED
 - Laranja e azul piscam alternadamente quando a câmera HD está no modo de emparelhamento.
 - A cor laranja fica estável quando a câmera HD está se conectando à Internet.
 - Laranja e azul ficam acesos quando a câmera HD está inativa.
 - Pisca nas cores laranja e azul lentamente durante a transmissão de vídeo.
 - Pisca nas cores laranja e azul rapidamente e alternadamente quando a câmera HD está atualizando seu firmware.
- LEDs infravermelhos
 - Permite que você veja claramente em um ambiente escuro.
- Lente grande angular da câmera
- Sensor de luz
- Microfone
- Botão PAIR
 - Pressione e segure por 3 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
 - Pressione e segure por 20 segundos para redefinir as configurações da câmera para o padrão de fábrica.
- Alto falante
 - Cuidado**
 - Para proteção auditiva, não fique perto da câmera HD quando o alarme da câmera se apagar. O alarme pode prejudicar sua audição.
- Alto falante
- Marcações de montagem na parede (montagem vertical)
- Interruptor ON / OFF
- Slot para cartão de MICRO SD
- Marcações de montagem na parede (montagem lateral)

Funcionamento do sistema

O roteador Wi-Fi (não incluído) fornece conectividade à Internet para sua câmera. Ele serve como um canal de comunicação entre sua câmera e o aplicativo hellosecurity-diy, permitindo que você visualize e / ou controle sua câmera através do aplicativo onde quer que você esteja.



As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. MOTOROLA e o logotipo M são marcas registradas ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usadas sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2019 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados. A NXT Telecomunicações Enrl, representada a MDX Electronics LLC no Brasil.

Proteja sua privacidade e segurança online

A Motorola se preocupa com sua privacidade e sua tranquilidade. É por isso que reunimos uma lista de práticas recomendadas para ajudar a manter sua conexão sem fio privada e seus dispositivos protegidos quando estiverem on-line. Recomendamos que você analise cuidadosamente e considere seguir as dicas a seguir.

Certifique-se de que sua conexão sem fio esteja segura.

- Antes de instalar um dispositivo, verifique se o sinal sem fio do seu roteador está criptografado selecionando a configuração "WPA2-PSK com AES" no menu de segurança sem fio do seu roteador.

Alterar as configurações padrão.

- Altere o nome da rede sem fio (SSID) padrão do seu roteador sem fio para algo único.
- Altere as senhas padrões para senhas únicas e fortes, seguindo as seguintes dicas:
 - Possuir pelo menos 10 caracteres.
 - Ser complexa
 - Não conter palavras do dicionário ou informações pessoais.
 - Conter uma mistura de letras maiúsculas, letras minúsculas, caracteres especiais e números.

Mantenha seus dispositivos atualizados.

- Baixe os patches de segurança dos fabricantes assim que estiverem disponíveis. Isso garantirá que você sempre tenha as atualizações de segurança mais recentes.
- Se o recurso estiver disponível, ative as atualizações automáticas para versões futuras.

Desative o Universal Plug and Play (UPnP) no seu roteador.

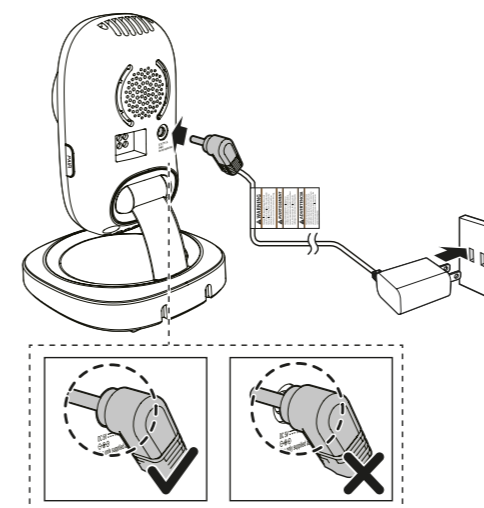
- O UPnP ativado em um roteador pode limitar a eficácia do seu firewall, permitindo que outros dispositivos de rede abram portas de entrada sem qualquer intervenção ou aprovação sua. Um vírus ou outro programa de malware pode usar essa função para comprometer a segurança de toda a rede.

1 Ligando e conectando a câmera

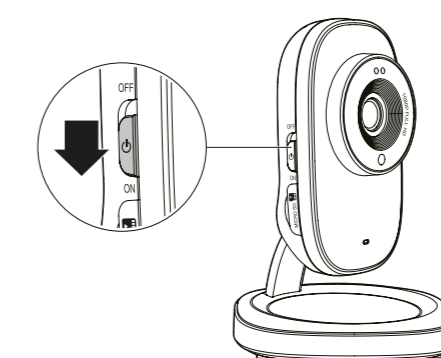
NOTAS

- Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com este produto.
- Certifique-se de que a câmera HD não esteja conectada a uma tomada controlada por um interruptor.
- Conecte a fonte de alimentação somente na posição vertical ou no chão. Os pinos da fonte de alimentação não são projetados para suportar o peso da câmera HD, portanto, não o conecte no teto, sob a mesa ou na saída do gabinete. Caso contrário, a fonte pode não se conectar corretamente à tomada.
- Certifique-se de que a câmera HD e o cabo da fonte de alimentação estejam fora do alcance de crianças.
- Para manter a conformidade com as diretrizes de exposição a RF, instale a câmera HD a pelo menos 20 cm de distância de quaisquer pessoas.

- Conecte a fonte de alimentação à câmera HD e depois a fonte de alimentação à tomada elétrica.



- Deslize o interruptor ON / OFF para ON para ligar sua câmera HD.



NOTA

- Para desligar a câmera HD, deslize a chave ON / OFF para OFF.

2 Configuração da câmera

Depois de conectar a câmera HD, consulte o Guia rápido incluído na embalagem para configurar sua câmera.

- Configuração da câmera HD:
- Instale o aplicativo hellosecurity-diy
 - Criar conta de câmera
 - Adicionar câmera

Conexão Wi-Fi

- NOTA**
- Antes de conectar a câmera HD, verifique se você tem acesso à Internet e um roteador Wi-Fi (IEEE 802.11 b / g / n).
 - Podem ser gerados encargos ao seu plano devido o acesso à Internet.
 - Roteador não está incluído.

Especificações técnicas

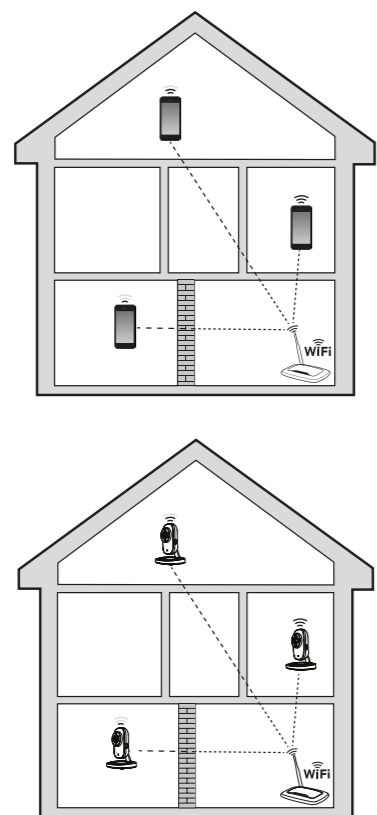
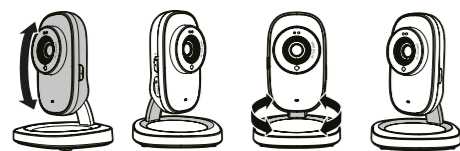
Frequência	Unidade de câmera: 2412 - 2462 MHz
Canais	11
Faixa eletiva nominal	A faixa operacional real pode variar de acordo com as condições ambientais no momento do uso.
Requisito de energia	Fonte de alimentação da câmera: Saída: 5V.c, 1500mA
2.4GHz Wi-Fi	802.11 b/g/n
Segurança Wi-Fi	WEP / WPA / WPA2
Armazenamento local (câmera)	Sim (memória interna e slot para cartão SD)
Gerenciamento de cartões MSD	Sim (suporta até 64GB)
Formato de vídeo	H.264
Formato de imagem	JPEG
Ângulo de visão	112.8°
Zoom digital	Sim (até 10x)
Microfone (câmera)	Sim
Ato-falante (câmera)	Sim
Detecção de Movimento (análise de vídeo)	Sim (análise de vídeo)
Montagem na parede / montagem no teto	Sim
Áudio bidirecional	Sim (half duplex)
Ângulo de ajuste manual: Horizontal 220 ° (+ 110 ° / -110 °), Vertical 120 ° (+ 90 ° / -30 °)	
Pan / Tilt	
Visão noturna (IR LED)	Sim (até 7 metros)
Quantidade máxima de câmeras que podem ser emparelhadas em uma conta	10 câmeras

3 Testar o local da câmera

Antes de instalar sua câmera HD, você precisa testar quais das áreas de monitoramento selecionadas dentro da casa têm boa intensidade de sinal Wi-Fi. Você pode usar o indicador de intensidade do sinal Wi-Fi de seu dispositivo móvel para ajudar na verificação. Depois de identificar o local adequado, você pode instalar sua câmera HD. Ajuste a distância entre a câmera HD e o roteador Wi-Fi, se necessário.

⚡ Dicas

- Dependendo do ambiente e dos fatores obstrutores, como o efeito de distância e as paredes internas que possuem força de sinal, você pode experimentar um sinal Wi-Fi reduzido. Para melhorar a intensidade do sinal Wi-Fi, ajuste a distância ou a direção do seu dispositivo móvel. Verifique com seu dispositivo móvel novamente.
- Ajuste o ângulo da unidade da câmera para apontar para as áreas de monitoramento.



Insira o cartão micro SD (Opcional)

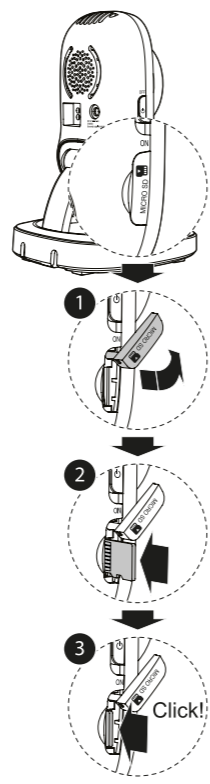
Sua câmera HD pode capturar vídeos da área de monitoramento quando o movimento é detectado. Os vídeos serão salvos automaticamente na memória interna da câmera*. Você também pode optar por salvar os vídeos em um cartão micro SD.

📄 Nota

- Sua câmera HD suporta cartão micro SD Classe 4 ou superior, com capacidade de armazenamento de até 64 GB.

⚠️ Atenção

- Antes de inserir ou ejetar o cartão micro SD instalado na sua câmera HD, a câmera deve estar desligada. Para desligar sua câmera, deslize a chave **ON / OFF** para **OFF**.
- A câmera pode armazenar aproximadamente 160 eventos, com base em vídeos de 10 segundos com resolução HD de 720p. O número total de eventos aumentará ou diminuirá com base na resolução de vídeo selecionada.

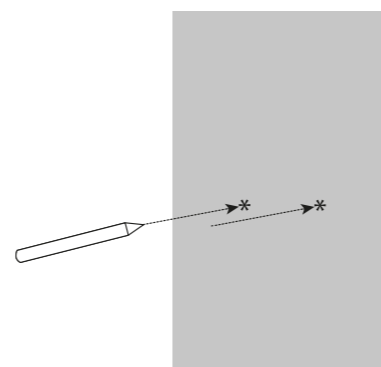


Montando a unidade da câmera (opcional)

📖 Notas

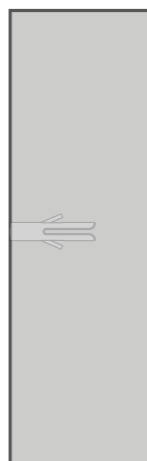
- Os tipos de parafusos e buchas necessários dependem da composição da parede. Você pode precisar comprar os parafusos e buchas separadamente para montar suas câmeras HD.
- Verifique a força da recepção do sinal e o ângulo da câmera antes de fazer os furos.

- Use um lápis para marcar dois pontos em paralelo. Certifique-se de que estejam à mesma distância dos furos de montagem na parede da unidade da câmera.

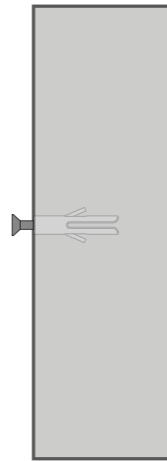


- Faça dois furos na parede.

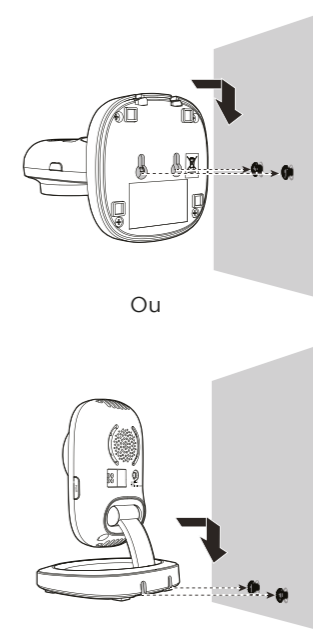
- Se você fizer os furos em uma viga, vá para o passo 3. Se você fizer os furos em um objeto diferente de uma viga, insira as buchas no furo. Bata suavemente nas extremidades com um martelo até que as buchas estejam alinhadas com a parede.



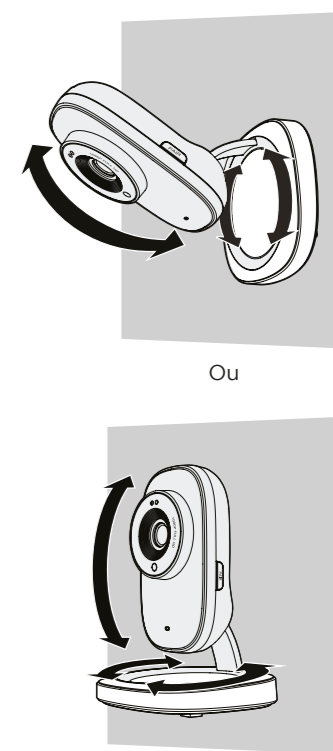
- Insira os parafusos nas buchas e aperte os parafusos até que apenas 1/4 de polegada dos parafusos fiquem expostos.



- Dependendo da sua preferência, escolha a orientação vertical ou lateral para montar sua unidade. Alinhe os orifícios de montagem na parede na parte inferior ou na parte traseira da unidade da câmera com os parafusos na parede. Deslize a unidade da câmera para baixo até que ela trave no lugar.



- Incline ou gire para ajustar o ângulo da câmera.



+ Pareando uma nova câmera

Você pode adicionar ou substituir qualquer câmera. A família de monitoramento sem fio inclui as câmeras **MDY2000** e **MDY2500PT**, que podem ser adquiridas separadamente. Elas podem ser emparelhadas com sua conta de câmera com o aplicativo hellosecurity-diy. Você pode emparelhar um máximo de 10 câmeras à sua conta.

👐 Cuidado geral do produto

Para manter este produto funcionando bem e com boa aparência, siga estas instruções:

- Evite colocá-lo perto de aparelhos de aquecimento e dispositivos que geram ruído elétrico (por exemplo, motores ou lâmpadas fluorescentes).
- NÃO o exponha a luz solar direta ou umidade.
- Evite deixar cair o produto.
- Limpe-o com um pano macio.
- NÃO mergulhe a câmera HD na água e não limpe-a sob a torneira.
- NÃO use spray de limpeza ou produtos de limpeza líquidos.
- Certifique-se de que a câmera HD esteja seca antes de conectá-la novamente à rede elétrica.

📁 Armazenamento

Quando você não for usar a câmera HD por algum tempo, armazene a câmera HD e a fonte de alimentação em um local fresco e seco.

Q&A Perguntas frequentes

Abaixo estão as perguntas mais frequentes sobre a câmera HD. Se você precisar de ajuda adicional, entre em contato conosco pelos seguintes meios de atendimento:

Telefone: 4003-6410 ou (11) 4003-6410 (Regiões Metropolitanas)
WhatsApp: 11 97283-0849
E-mail: faleconosco@mdxtelecom.com.br
horário de atendimento: 08:00 às 18:00 (Segunda à Sexta)

Os LEDs da câmera HD estão muito brilhantes. Posso desligá-los?	Você pode desligar os LEDs da sua câmera HD. Leia a seção do indicador LED on-line em Configurações da câmera no manual do aplicativo on-line para obter instruções.
Por que a câmera HD não responde normalmente?	Tente o seguinte (na ordem listada) para normalização: 1. Desconecte a fonte de alimentação da câmera HD. 2. Aguarde alguns minutos antes de conectar a fonte de alimentação de volta à câmera HD. 3. Ligue a câmera HD. 4. Inicie o aplicativo novamente.
Por que minha tela está em preto e branco?	A câmera HD possui um sensor de luz que mede a luz ambiente. Quando a luz ambiente é fraca, como durante a noite ou em um quarto escuro, a câmera ativa seus LEDs infravermelhos e exibe a visão da câmera em preto e branco.
Por que minha câmera HD está off-line? Por que a conexão é perdida de vez em quando?	A câmera HD pode perder a conexão com a Internet. Verifique sua rede e a configuração do roteador. Outros produtos eletrônicos podem causar interferência em sua câmera HD. Tente instalar sua câmera o mais longe possível desses dispositivos eletrônicos.

Termos e condições de garantia

Produtos e acessórios de Câmeras Full HD Wi-Fi adquiridos no Brasil. Obrigado por adquirir este produto da marca Motorola produzido sob licença pela MDX Electronics, LLC. A AXT Telecomunicações Ltda. representa a MDX Electronics, LLC, no Brasil.

O que esta garantia cobre?

Sujeita às exclusões mencionadas na tabela a seguir, a MDX Electronics, LLC garante que as Câmeras Full HD Wi-Fi, por ela fabricadas sob marca Motorola ("Produtos"), e os acessórios por ela fabricados sob a marca Motorola ou aprovados pela Motorola, e vendidos para uso com esses produtos ("Acessórios"), estão livres de defeitos de matéria-prima e mão de obra se usados em condições normais pelo consumidor durante o(s) período(s) mencionado(s) a seguir.

O que a MDX Electronics, LLC. fará?

A MDX Electronics, LLC. ou seus distribuidores autorizados, a critério da MDX Electronics, em acordo o Código de Defesa do Consumidor, e sem quaisquer ônus, consertará, substituirá ou reembolsará o preço de compra de quaisquer produtos ou acessórios que não satisfaçam esta garantia. Podem-se usar produtos, acessórios ou peças novas que sejam funcionalmente equivalentes.

Produto Coberto	Período de Garantia
Produtos de consumo	Um (1) ano da data de compra original do produto pelo primeiro consumidor que adquiriu o produto.
Acessórios de consumo	Noventa (90) dias da data de compra original dos acessórios pelo primeiro consumidor que adquiriu o produto.
Produtos ou acessórios reparados ou substituídos	O período restante da garantia original ou noventa (90) dias da data de retorno do produto ao consumidor, o que for maior.

Exclusões

Desgaste ou dano causado por uso em condições normais. Estão excluídos da cobertura manutenção periódica, conserto e substituição de peças devido a desgastes ou danos causados por uso do produto ou acessório em condições normais.

Abuso e uso indevido. Estão excluídos da cobertura defeitos ou danos que resultem de: (a) operação e armazenamento incorretos, utilização indevida ou abuso, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões etc.) à superfície do produto resultantes de uso indevido; (b) contato com líquido, água, chuva, umidade extrema ou transpiração excessiva, areia, terra ou semelhante, calor extremo ou alimentos; (c) utilização dos produtos

ou acessórios para fins comerciais ou uso dos produtos ou acessórios em condições anormais; ou (d) outros atos que não decorram de falha da Motorola ou MDX Electronics, LLC.

Uso de produtos e acessórios que não sejam da marca Motorola. Estão excluídos da cobertura os defeitos ou danos resultantes do uso de produtos, acessórios ou outros equipamentos periféricos que não sejam da Motorola ou não tenham sido aprovados por ela.

Modificação ou serviço não autorizado. Estão excluídos da cobertura os defeitos ou danos resultantes de serviços, testes, ajustes, instalações, manutenções, alterações ou modificações, de qualquer espécie por indivíduos não pertencentes à Motorola, à MDX Electronics, LLC. ou às suas centrais de assistência técnica autorizada.

Produtos alterados. Estão excluídos da cobertura os produtos ou acessórios cujos

- números de série ou etiquetas de datas tenham sido removidos, alterados ou borrados;
- lacres tenham sido violados ou apresentem evidência de adulteração;
- números de série de placa de circuito não correspondam; ou
- invólucros ou peças não estejam de acordo com o padrão da Motorola ou não sejam da marca Motorola.

Serviços de comunicação. Estão excluídos da cobertura os defeitos, danos ou falhas dos produtos ou acessórios decorrentes de qualquer serviço ou sinal de comunicação do qual você porventura seja assinante ou que você utilize com os produtos ou acessórios.

Você receberá instruções sobre como enviar os produtos ou acessórios, às suas custas e riscos, à assistência técnica autorizada MDX Electronics, LLC. Para solicitar serviços, é necessário incluir:

- o produto ou acessório;
- cópia da nota fiscal de venda ou documento similar que comprove a compra, com nome do revendedor, local e data;
- se o cartão de garantia estiver incluído na embalagem, o cartão preenchido com o número de série do produto;
- descrição do problema por escrito; e, o mais importante,
- seu endereço e telefone.

MDY2000 **motorola**

ESTE EQUIPAMENTO NÃO TEM DIREITO À PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA EM SISTEMAS DEVIDAMENTE AUTORIZADOS

(01) 0789896135597

DISTRIBUÍDO NO BRASIL PELA AXT TELECOMUNICAÇÕES EIRELI
C.N.P.J.: 03.987.645/0001-58 - FABRICADO NA CHINA

Fabricado, distribuído ou vendido pela MDX ELECTRONICS, LLC, licenciado oficial para este produto. MOTOROLA e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. e são usados sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

© 2019 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

Nota: A AXT Telecomunicações Eireli, representa a MDX Electronics LLC. no Brasil.